

E-Mail Encryption Gateway

Deutsche Telekom Security GmbH | Version 3.2 | 07.2023



Was ist das E-Mail Encryption Gateway

Dieses Dokument beschreibt die Funktionen des E-Mail Encryption Gateways (im nachfolgenden EEGW genannt) die dem externen Kommunikationspartnern der Deutschen Telekom zur Verfügung stehen um vertrauliche E-Mails sicher zu empfangen. Das EEGW bietet folgende Möglichkeiten verschlüsselte E-Mails zu senden und zu empfangen:

- mittels eines sicheren WebMail-Portals
- mittels einer verschlüsselten HTML Datei
- mittels eines S/MIME Zertifikats
- mittels eines PGP Schlüssels



Was ist das E-Mail Encryption Gateway

Sicheres WebMail-Portal

Über die Zustellung einer verschlüsselten E-Mail wird der externe Empfänger durch eine automatisch generierte Benachrichtigung per E-Mail informiert. Mit Hilfe eines WebMail-Portals kann der Empfänger nach erfolgreicher Registrierung und nachfolgender Authentifizierung alle ihm zugestellten verschlüsselten E-Mails lesen.

Verschlüsselten HTML Datei

Alternativ zum WebMail-Portal kann der externe Kommunikationspartner eine Weiterleitung der an ihn adressierten verschlüsselten E-Mails konfigurieren. Die weitergeleiteten E-Mails werden dabei inklusive Anhängen in ein verschlüsseltes HTML-Dokument konvertiert. Durch ein zuvor von ihm in WebMail spezifiziertem Passwort kann das HTML Dokument entschlüsselt werden. Man spricht hier von einer sogenannten „Registered Envelope“-Technologie.

S/MIME Zertifikat oder PGP Key

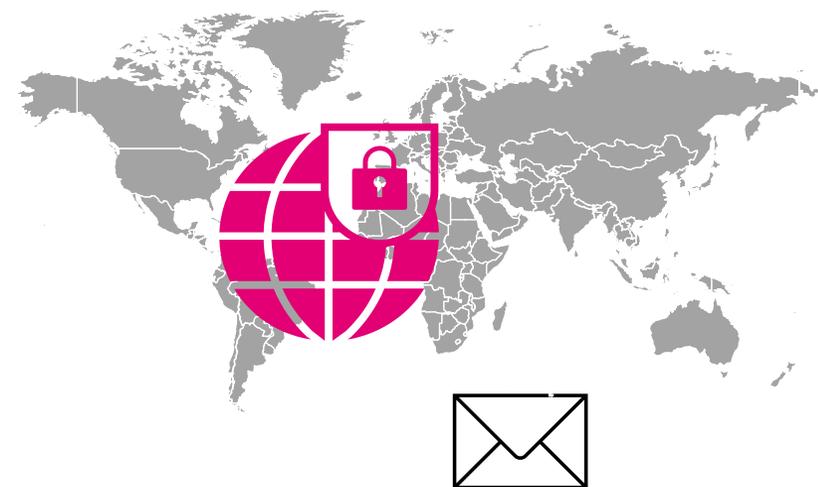
Falls ein externer Empfänger über die S/MIME- bzw. PGP-Technologie verfügt, kann er E-Mails auch direkt verschlüsselt empfangen bzw. versenden.

- 01** Nutzung des WebMail-Portals
- 02** Nutzung von Registered Envelope
- 03** Nutzung von S/MIME oder PGP
- 04** Allgemeine Informationen

01

Nutzung des WebMail Portals.

Im Folgenden wird beschrieben, wie man sich im WebMail Portal erstmalig registriert und wie man auf zugestellte E-Mails über die WebMail-Schnittstelle von EEGW[®] zugreifen sowie verschlüsselte E-Mails erstellen und zurücksenden kann.

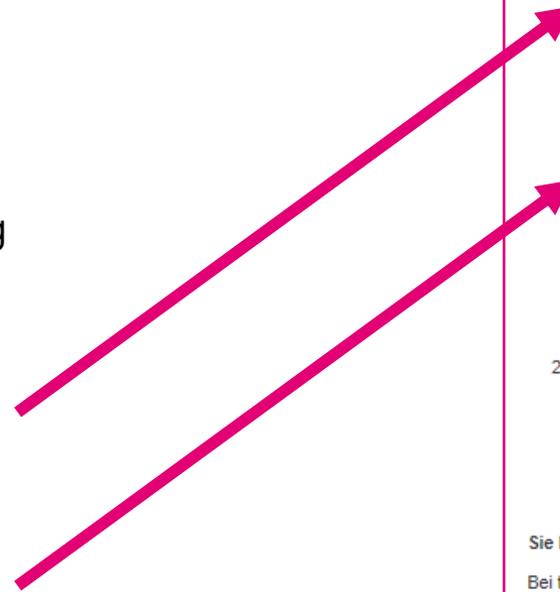


Nutzung des WebMail Portals

Wenn ein externer Empfänger bisher noch keine verschlüsselte Nachricht von der Deutschen Telekom bekommen hat und somit nicht auf dem EEGW registriert ist, wird die originale Mail eines internen Absenders aus dem Telekom Konzern im EEGW zurückbehalten. Anstelle dessen erhält der externe Empfänger automatisiert die neben dargestellte Benachrichtigung über die Zustellung einer verschlüsselten E-Mail.

Mit Hilfe des Buttons „**Registration**“ gelangt man zur WebMail-Portalseite.

Über „**Einmalpasswort anfordern**“ wird das notwendige Passwort für das Portal per Mail gesondert zugesendet.



English

E-Mail Encryption Gateway

Sie haben eine vertrauliche E-Mail erhalten

██████████@telekom.de möchte Ihnen eine E-Mail zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Zum Schutz des Inhalts der E-Mail erfolgt der Versand über das E-Mail Encryption Gateway (EEGW), ein Service der Deutschen Telekom, der eine sichere Kommunikation mit externen Partnern ermöglicht.

Zum Öffnen der vertraulichen E-Mail gibt es zwei alternative Verfahren:

- 1. Verfahren: Nutzung eines WebMail-Postfachs**
 - Registrieren Sie sich bitte unter dem folgenden Link am E-Mail Encryption Gateway:
Registration
 - Benutzername: ██████████@t-online.de
 - Um das Passwort zu erhalten, nutzen Sie bitte den folgenden Link:
Einmalpasswort anfordern
- 2. Verfahren (für fortgeschrittene Benutzer): Nutzung eines S/MIME-Zertifikates oder PGP-Schlüssels**
 - Sollten Sie bereits in Besitz eines S/MIME-Zertifikats sein, nutzen Sie einfach die Antwortfunktion Ihres E-Mail-Clients und signieren Sie diese Nachricht.
 - Wenn Sie bereits einen PGP-Schlüssel besitzen, legen Sie mit Hilfe der Antwortfunktion Ihres E-Mail-Clients den entsprechenden öffentlichen PGP-Schlüssel als Anhang bei.

Sie haben Fragen?

Bei technischen Fragen zum E-Mail Encryption Gateway wenden Sie sich bitte an die [FMB Mail Encryption Gateway](#).

Sollten Sie keine E-Mails über das E-Mail Encryption Gateway empfangen wollen, ignorieren Sie diese E-Mail und informieren Sie bitte den Absender ██████████@telekom.de.

Diese E-Mail wurde automatisch durch das E-Mail Encryption Gateway der Deutschen Telekom AG generiert

Deutsche Telekom IT GmbH

Nutzung des WebMail Portals

Die WebMail-Portalseite ist ebenfalls über die folgend aufgeführte URL aufrufbar:

<https://www.mysafemail.telekom.de>.

Zur Anmeldung am WebMail-Portal wird der Benutzername (das ist die E-Mailadresse des Empfängers) und das Passwort benötigt.

Bitte beachten, der „Anmelden“ Button wird erst aktiv, wenn die Nutzungsbedingungen akzeptiert wurden.

E-Mail Encryption Gateway

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen?](#)

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen

Anmelden

i zusätzliche Informationen:

Der Benutzername entspricht in der Regel Ihrer E-Mail-Adresse.

- [EEGW Handbuch](#)
- [Datenschutz / Data privacy](#)
- [Hilfe / Help](#)
- [Impressum](#)

Nutzung des WebMail Portals

Nach erfolgreicher Anmeldung erfolgt die eigentliche Registrierung und mit Angabe ihres Namens, der Vergabe eines eigenen sicheren Passworts und der Auswahl der bevorzugten Sprache.

Auf der nächsten Seite muss entschieden werden, ob man verschlüsselte Mails

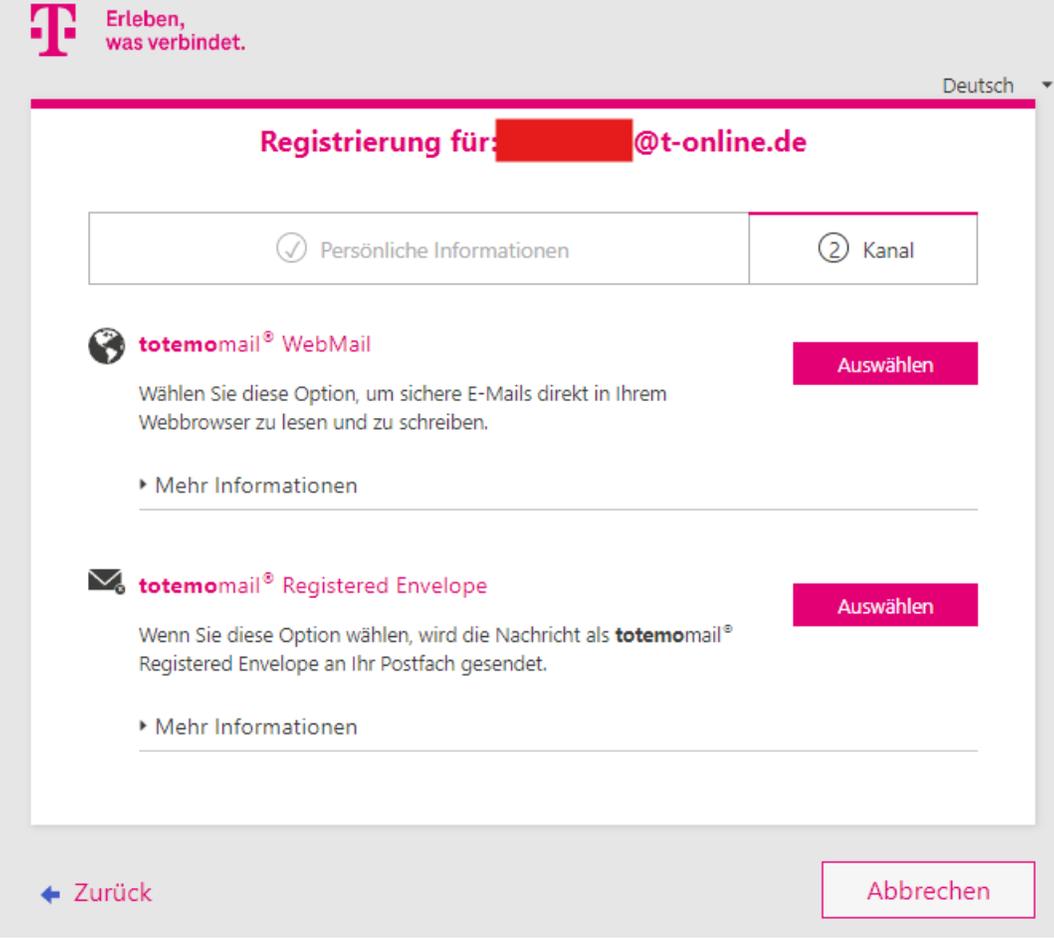
- a) im WebMail-Portal erhalten möchte
- b) als verschlüsseltes HTML Dokument direkt zugesendet bekommen möchte (Registered Envelope)

The screenshot shows the registration page for T-Online. At the top left is the T-Online logo with the tagline 'LIFE IS FOR SHARING.' and a language dropdown set to 'Deutsch'. The main heading is 'Registrierung für: [redacted]@t-online.de'. Below this are two tabs: '1 Persönliche Informationen' (active) and '2 Kanal'. The form fields include: 'Vorname' (text input with a cursor), 'Nachname' (text input), 'Neues Passwort setzen' (text input), 'Passwort bestätigen' (text input), and 'Bevorzugte Sprache' (dropdown menu currently showing 'Deutsch'). A 'Passwortstärke' indicator is also present. At the bottom right are two buttons: 'Abbrechen' and 'Weiter'.

Nutzung des WebMail Portals

Die Option „**WebMail**“ bedeutet, dass die verschlüsselten E-Mails inklusive etwaiger Anhänge dem externen Kommunikationspartner nicht direkt zugestellt werden, sondern über das WebMail-Portal (vergleichbar mit WebMail-Anwendungen wie z. B. GMX oder Web.de) zu lesen sind.

Die Option „**Registered Envelope**“ bedeutet, dass die für ihn hinterlegte E-Mail inklusive etwaiger Anhänge in ein HTML-Dokument konvertiert und mit einem vorher von ihm selbst zu spezifizierenden Passwort verschlüsselt wird. Dieses HTML-Dokument wird dem externen Kommunikationspartner per E-Mail zugestellt. Alle zukünftigen E-Mails, die ein interner Mitarbeiter der Deutschen Telekom an diesen externen Kommunikationspartner schickt, werden dann ebenfalls als verschlüsseltes HTML-Dokument per direkter E-Mail zugestellt.



The screenshot shows a registration page for a t-online.de account. At the top left is the Deutsche Telekom logo with the slogan "Erleben, was verbindet." and a language dropdown set to "Deutsch". The main heading is "Registrierung für [redacted]@t-online.de". Below this are two progress steps: "1 Persönliche Informationen" (completed) and "2 Kanal" (current step). Two options are presented:

- totemmail® WebMail**: "Wählen Sie diese Option, um sichere E-Mails direkt in Ihrem Webbrowser zu lesen und zu schreiben." Includes a "Auswählen" button and a "Mehr Informationen" link.
- totemmail® Registered Envelope**: "Wenn Sie diese Option wählen, wird die Nachricht als totemmail® Registered Envelope an Ihr Postfach gesendet." Includes a "Auswählen" button and a "Mehr Informationen" link.

At the bottom left is a "Zurück" button and at the bottom right is an "Abbrechen" button.

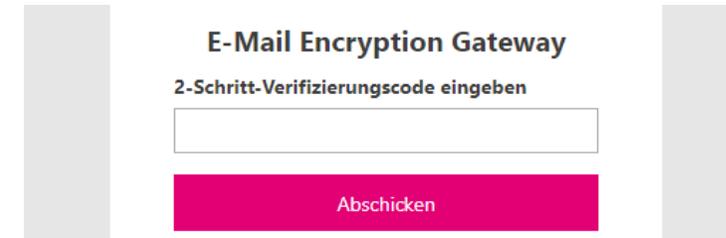
2 Faktor Authentifizierung

Sowohl bei der Nutzung von WebMail als auch bei der Nutzung von „Registered Envelope“ ist es möglich zur Authentifizierung einen 2. Faktor zu nutzen. D. h. beim zukünftigen Anmeldeprozess muss zusätzlich zu einem Passwort auch noch ein Einmalcode zur Authentifizierung eingegeben werden.

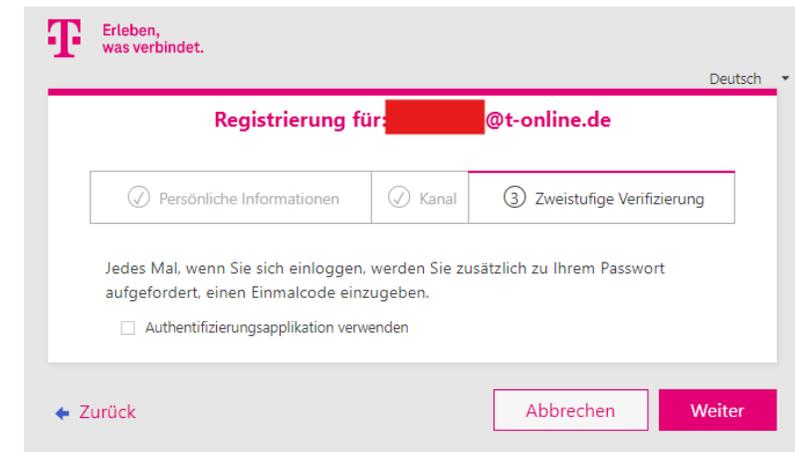
Hierzu kann eine beliebige 2 Faktor Authentifizierungs App auf einem privatem Endgerät genutzt werden.

Die Nutzung einer 2 Faktor Authentifizierung ist nicht zwingend notwendig sondern freiwillig und obliegt der Entscheidung des externen Empfängers.

Zur Aktivierung der 2 Faktor Authentifizierung (2FA) muss der Haken „Authentifizierungsapplikation verwenden“ angeklickt werden.



The screenshot shows a web interface titled "E-Mail Encryption Gateway" with the instruction "2-Schritt-Verifizierungscode eingeben". Below the text is a white rectangular input field for the verification code. At the bottom of the form is a prominent red button labeled "Abschicken".



The screenshot displays a registration page for a user at "@t-online.de". At the top left is the Deutsche Telekom logo with the slogan "Erleben, was verbindet." and a language dropdown set to "Deutsch". The page title is "Registrierung für: [redacted]@t-online.de". A progress bar shows three steps: "1. Persönliche Informationen" (checked), "2. Kanal" (checked), and "3. Zweistufige Verifizierung" (active). Below the progress bar, a message states: "Jedes Mal, wenn Sie sich einloggen, werden Sie zusätzlich zu Ihrem Passwort aufgefordert, einen Einmalcode einzugeben." There is a checkbox labeled "Authentifizierungsapplikation verwenden" which is currently unchecked. At the bottom, there are three buttons: "← Zurück" (blue), "Abbrechen" (white), and "Weiter" (red).

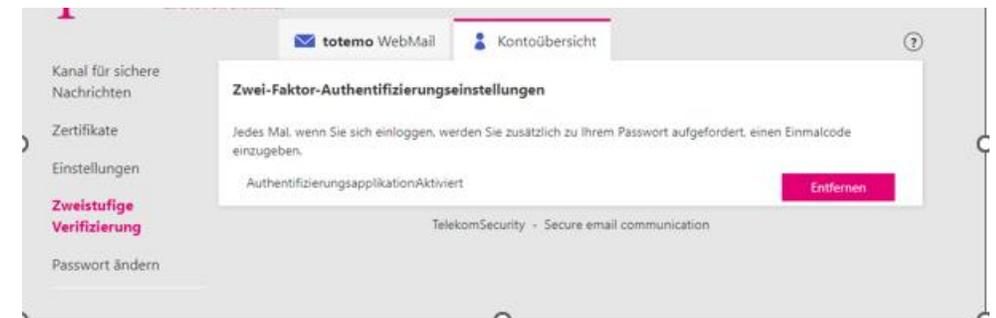
2 Faktor Authentifizierung

Sollten Sie die 2 FA nutzen wollen, wird Ihnen im nächsten Schritt ein QR Code angezeigt, den Sie mit Ihrem Endgerät einscannen müssen, um einen Verifizierungscode zu erhalten.

Bitte tragen Sie den Verifizierungscode in das entsprechende Feld ein. Damit ist die Aktivierung der 2 Faktorauthentifizierung abgeschlossen.

Die 2 Faktor Authentifizierung kann später jederzeit im WebMail Portal unter „**Kontoübersicht**“ nachträglich aktiviert oder wieder deaktiviert werden.

Unter „Zweistufige Verifizierung“ kann hier die Änderung entsprechend vorgenommen werden.



Funktionen des WebMail Portals

Zur Nutzung des WebMail-Portals muss die Option totemomail WebMail ausgewählt werden.

Bei erfolgreicher Registrierung erhalten Sie die nebenstehende Meldung. Über Anmelden muss man sich am WebMail-Portal erneut anmelden.

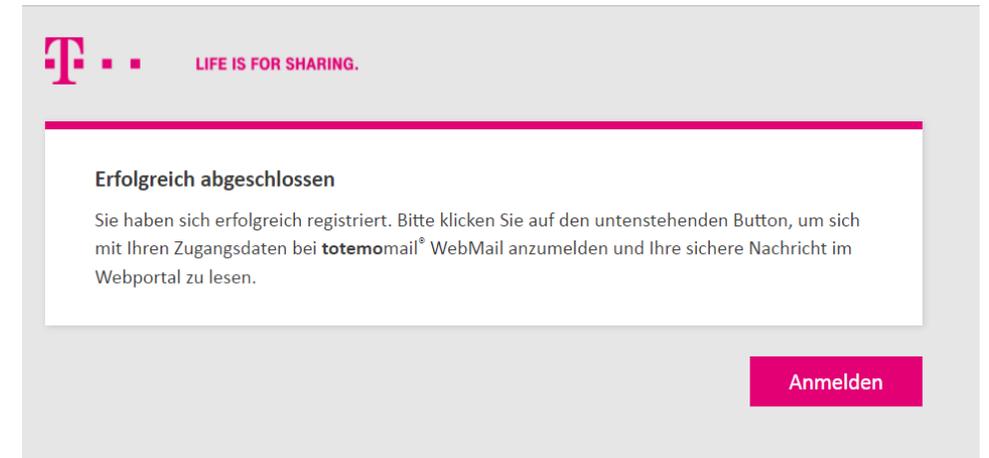
Benutzername: <eigene E-Mailadresse>

Passwort: <das selbst zuvor generierte Passwort>



Achtung

Die Nutzung der WebMail Schnittstelle setzt die Aktivierung von Java Script im Webbrowser voraus.



Nutzung des WebMail Portals

Nach erfolgreicher Anmeldung gelangt man auf die Übersichtsseite des WebMail-Portals. Über die Benutzeroberfläche von WebMail kann der externe Empfänger seine E-Mails lesen, beantworten und neue E-Mails versenden sowie E-Mails löschen.

Das Auswahlmenü in der linken Spalte ist leicht verständlich, d. h. alle Menüoptionen sind selbsterklärend.

Empfang:

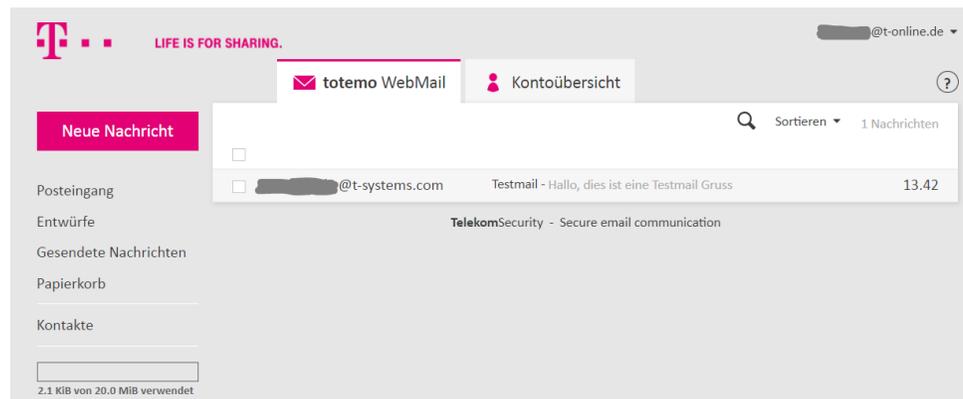
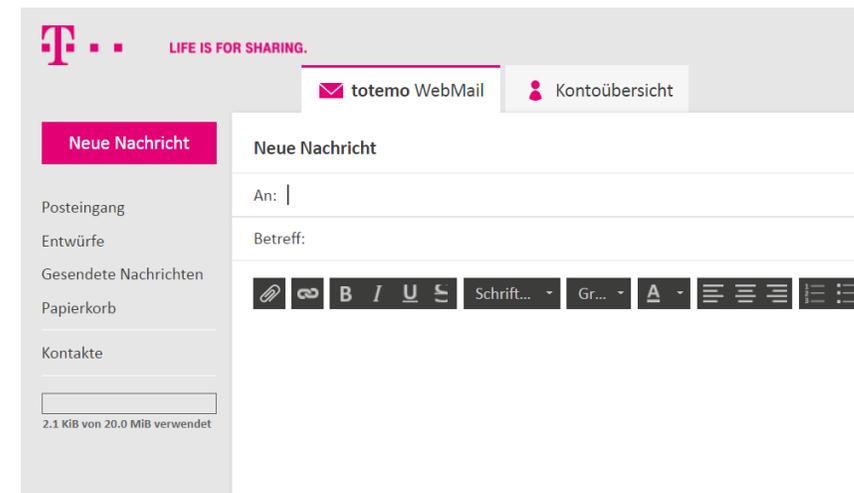
Im Posteingang werden alle an den Empfänger versendeten E-Mails in der Übersicht angezeigt.

Versand:

Über den Menüpunkt **”Neue Nachricht”** kann eine E-Mail sicher an einen internen Mitarbeiter

verfasst und gesendet werden.

Achtung: Der Versand an E-Mailadressen externer Domänen ist nicht möglich.



Kontoübersicht des WebMail Portals

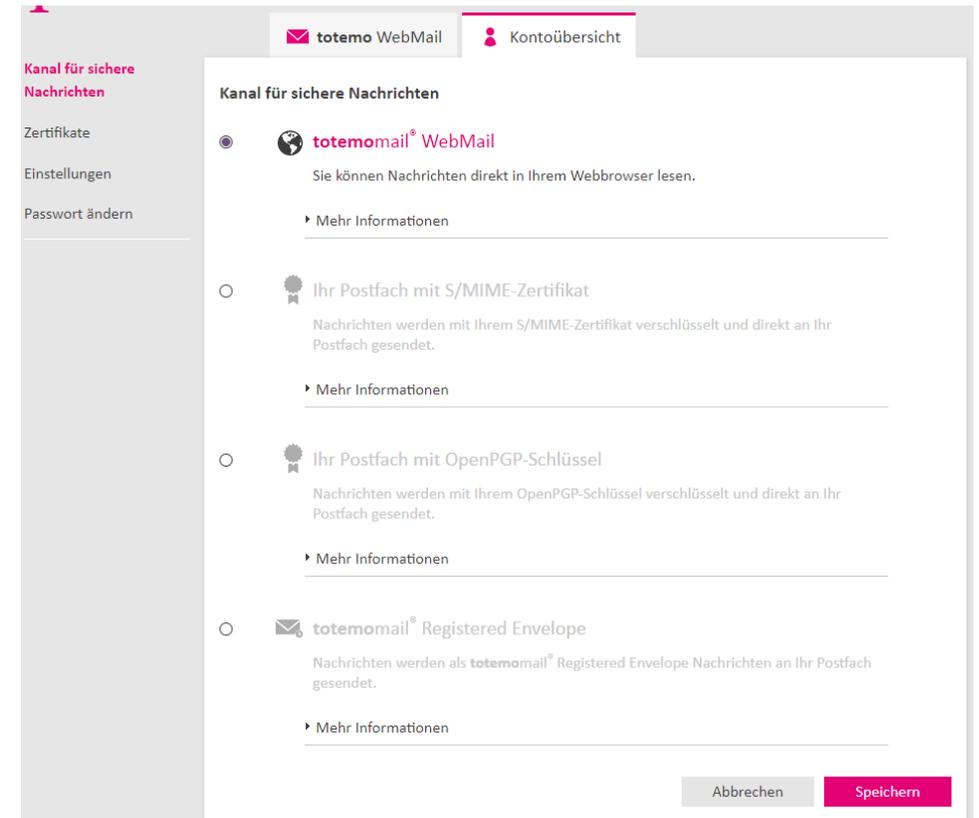
In der Kontoübersicht können individuelle Konfigurationen des Empfängers durchgeführt werden.

- **Kanal für sichere Nachrichten:**
- Hier kann die Übertragungsart der E-Mail neu festgelegt werden. Der Empfänger kann je nach Wunsch bzw. Verfügbarkeit einen der zur Verfügung stehenden Kanal wählen:

- WebMail Zustellung der Mail im WebMail Portal
- S/MIME Zertifikat Zustellung der E-Mail direkt und S/MIME verschlüsselt
- PGP Zustellung der E-Mail direkt und PGP verschlüsselt
- Registered Envelope Zustellung der Mail als verschlüsseltes HTML Document

Achtung

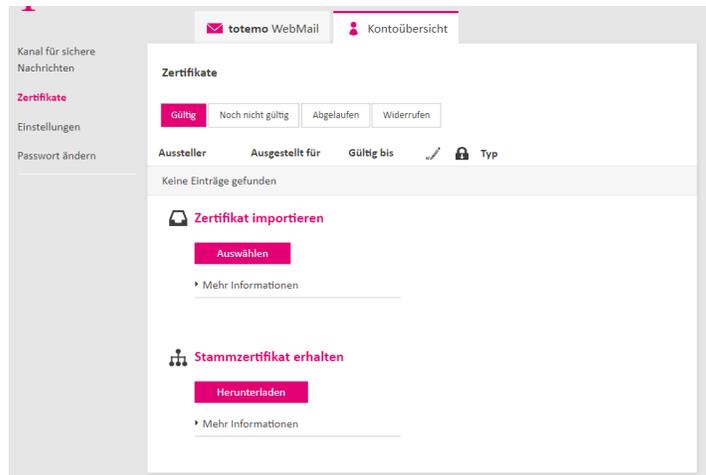
Die Auswahl von S/MIME Zertifikat oder PGP setzt voraus, dass zuvo ein S/MIME Zertifikat oder PGP Schlüssel in der WebMail Schnittstelle zur Verfügung gestellt wurde.



Kontoübersicht des WebMail Portals

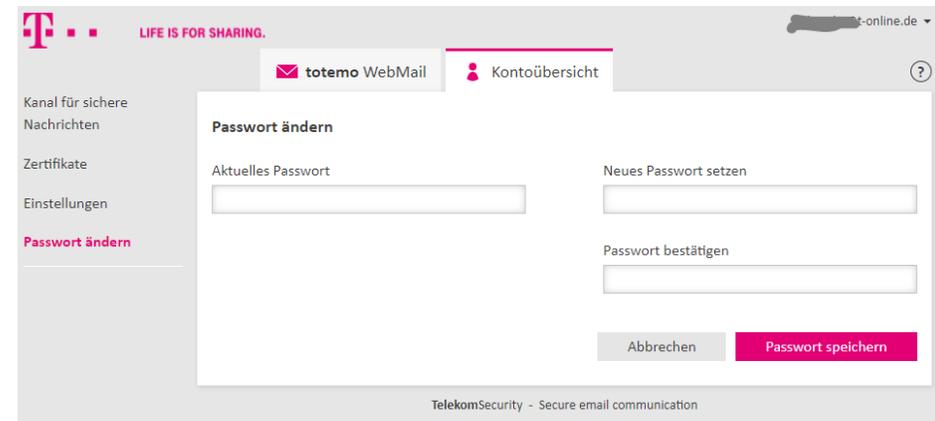
Zertifikate

Um zertifikats- oder PGP- verschlüsselte E-Mails direkt zugestellt zu bekommen, muss entweder ein gültiges S/MIME Zertifikat oder ein PGP Key hinterlegt sein. Über die die Funktion „**Auswählen**“ kann ein Zertifikat oder Schlüssel in das EEGW hochgeladen werden.



Passwort:

Über den Auswahlpunkt „**Passwort ändern**“ kann ein neues Passwort gesetzt werden.



Kontoübersicht des WebMail Portals

Einstellungen:

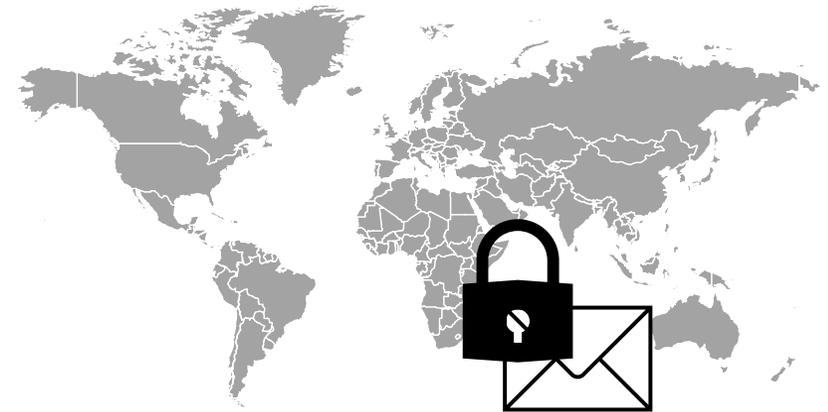
In den Einstellungen können persönliche Daten geändert werden, wie der Name oder die verwendete Sprache des WebMail Portals. Als Sprache kann zwischen Deutsch, Englisch, Italienisch oder Französisch gewählt werden. Des Weiteren ist es möglich eine eigene Signatur zu erstellen und die verwendeten Kontakte in einem eigenen Adressbuch zu speichern. Sollte „**Gesendete Nachrichten aktivieren**“ ausgewählt werden, erfolgt die Speicherung unter „gesendete Nachrichten“.

The screenshot shows the 'Einstellungen' (Settings) page of the 'totemo WebMail' portal. The page is in German and features a sidebar on the left with navigation options: 'Kanal für sichere Nachrichten', 'Zertifikate', 'Einstellungen' (highlighted), and 'Passwort ändern'. The main content area is divided into two sections: 'Einstellungen' and 'E-Mail-Einstellungen'. In the 'Einstellungen' section, the 'Benutzername' is displayed as [redacted]@t-online.de. The 'Name' field is split into 'Vorname' and 'Nachname' input boxes. The 'Sprache' is set to 'Deutsch'. The 'E-Mail-Einstellungen' section contains three checkboxes: 'Persönliche E-Mail-Signatur festlegen' (unchecked), 'Kontakte automatisch im Adressbuch speichern' (unchecked), and 'Gesendete Nachrichten speichern' (checked). At the bottom right, there are two buttons: 'Abbrechen' (grey) and 'Speichern' (pink).

02

Nutzung von Registered Envelope

Im Folgenden wird der Empfang und Versand von E-Mails mit Hilfe von Registered Envelope (HTML Datei) beschreiben.



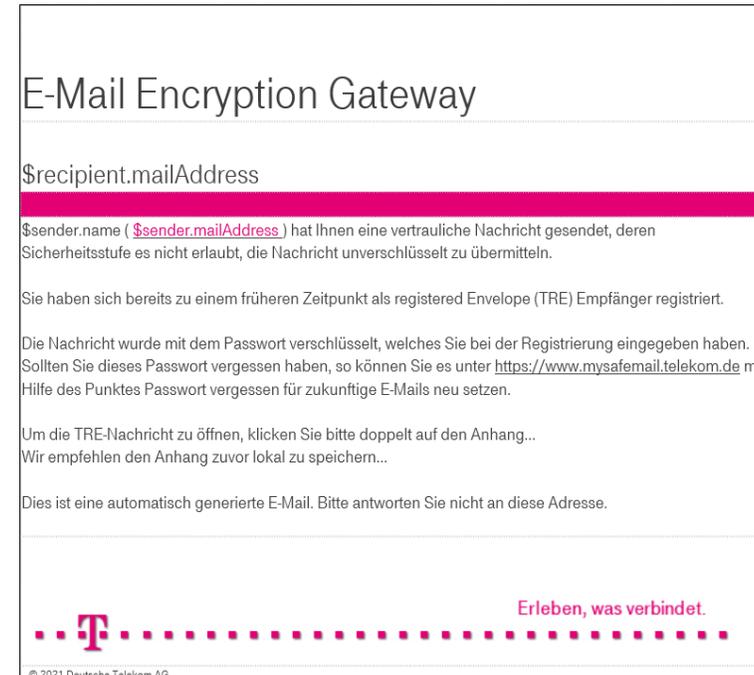
Nutzung Registered Envelope

Bei der erstmaligen Registrierung (siehe oben) muss der Empfänger die Option „**Registered Envelope**“ auswählen.

Versendet ein Mitarbeiter der Deutschen Telekom eine zu sichernde Mail an einen „Registered Envelope“ Empfänger, bekommt dieser vom EEGW eine Benachrichtigung per E-Mail, die die originale Mail nun als HTML verschlüsselten Anhang beinhaltet.

Das verschlüsselte HTML-Dokument, das die zugestellte E-Mail enthält, kann auf Empfangsseite nur mit dem entsprechend vom Empfänger zuvor spezifizierten Passwort geöffnet werden.

Es wird empfohlen die in der Anlage der Mail enthaltene verschlüsselte HTML Datei lokal zu speichern und anschließend mit einem Browser zu öffnen.



Nutzung Registered Envelope

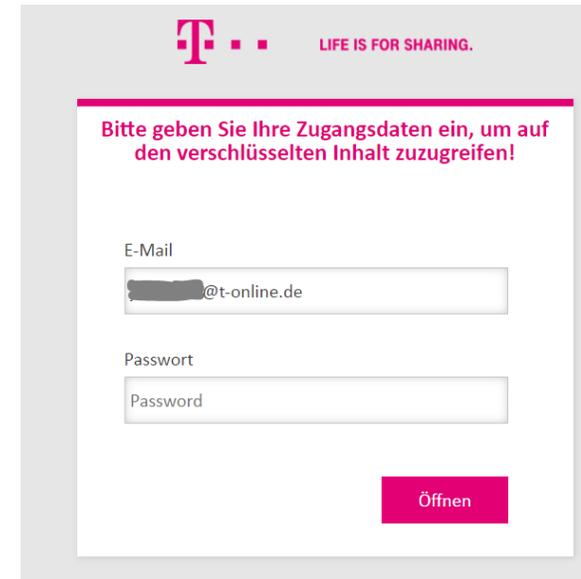
Bevor der Browser die Datei öffnen kann, muss das zuvor bei der Registrierung festgelegte Passwort eingegeben werden. Erst nach Validierung des Passworts kann der Browser die Datei öffnen. Für die Validierung ist immer zwingend eine Internetverbindung mit dem EEGW der Deutschen Telekom notwendig.

Achtung

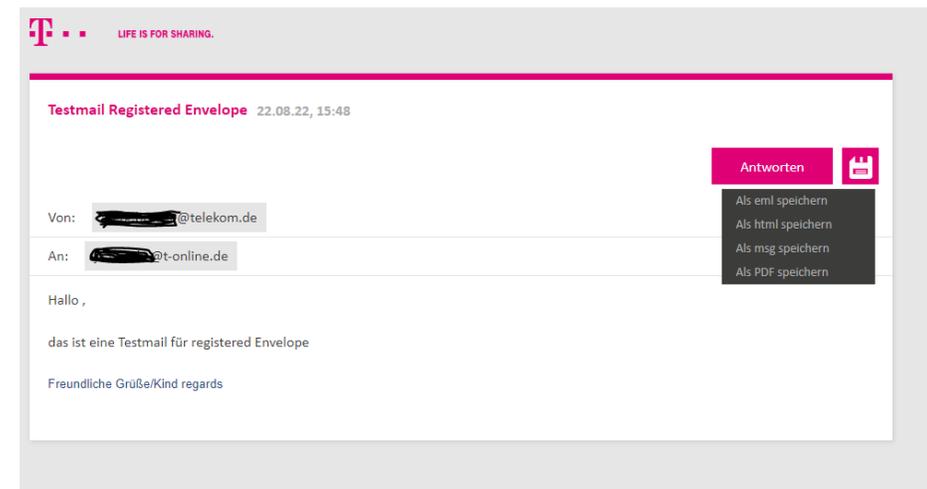
Die Nutzung setzt die Aktivierung von Java Script im Webbrowser voraus.

Nach Eingabe des Passworts öffnet sich die Mail im Browserfenster.

Unter dem Disketten-Symbol  eröffnen sich verschiedene Möglichkeiten die Mail lokal abzuspeichern.



The image shows a login form for the Registered Envelope service. At the top, there is the Deutsche Telekom logo and the slogan "LIFE IS FOR SHARING.". Below this, a pink header reads "Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten ein, um auf den verschlüsselten Inhalt zuzugreifen!". The form contains two input fields: "E-Mail" with a pre-filled email address ending in "@t-online.de" and "Passwort" with the placeholder text "Password". A pink "Öffnen" button is located at the bottom right of the form.



Passwort vergessen

Sollte das Passwort für den Zugriff auf das WebMail-Portal oder für die Entschlüsselung der HTML Datei bei „Registered Envelope“ aus irgendwelchen Gründen verloren bzw. vergessen worden sein, so besteht die Möglichkeit selbst das Passwort zurückzusetzen..

Hierzu muss das WebMail-Portal aufgerufen werden:

URL: <https://www.mysafemail.telekom.de>

Über „**Passwort vergessen**“ wird man auf die nebenstehende Seite weitergeleitet, in der die eigene E-Mailadresse eingetragen werden muss.

E-Mail Encryption Gateway

Benutzername

Passwort [Passwort vergessen](#)

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen

Anmelden

zusätzliche Informationen:

Der Benutzername entspricht in der Regel Ihrer E-Mail-Adresse.

- [EGW Handbuch](#)
- [Datenschutz / Data privacy](#)
- [Hilfe / Help](#)
- [Impressum](#)

Passwort zurücksetzen

1 Ihre E-Mail-Adresse 2 Überprüfen 3 Zurücksetzen

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein um Ihr Passwort zurückzusetzen.

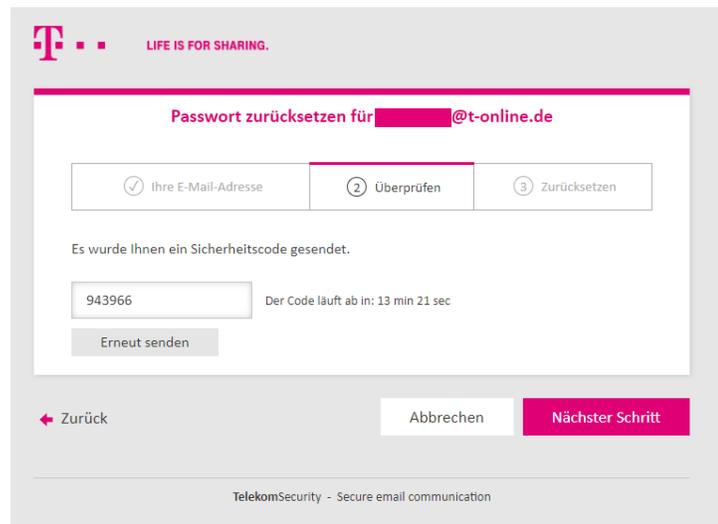
Ihre E-Mail-Adresse

Abbrechen Nächster Schritt

TelekomSecurity - Secure email communication

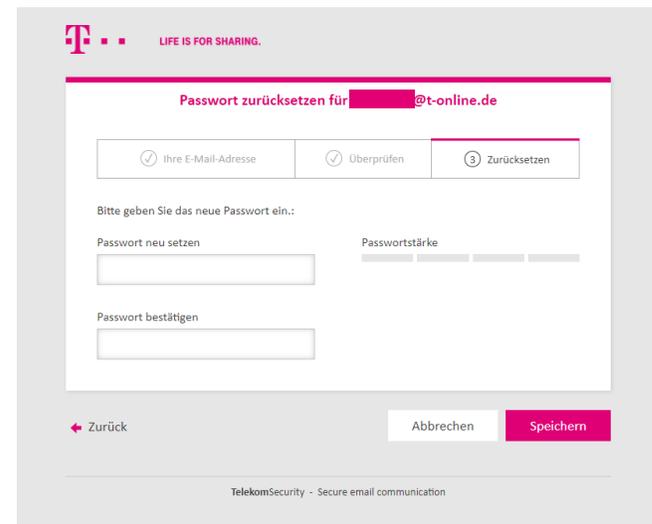
Passwort vergessen

Durch den Button „Senden“ wird auf die eigene E-Mailadresse ein Code gesendet, der auf der Seite eingetragen werden muss.



The screenshot shows the first step of the password reset process. At the top, the Telekom logo and the slogan "LIFE IS FOR SHARING." are visible. Below, the heading reads "Passwort zurücksetzen für [redacted]@t-online.de". A progress bar indicates three steps: "1 Ihre E-Mail-Adresse", "2 Überprüfen" (which is currently active), and "3 Zurücksetzen". The text "Es wurde Ihnen ein Sicherheitscode gesendet." is followed by a text input field containing the code "943966" and a timer "Der Code läuft ab in: 13 min 21 sec". A button labeled "Erneut senden" is positioned below the code field. At the bottom, there are three buttons: "← Zurück", "Abbrechen", and "Nächster Schritt". The footer contains the text "TelekomSecurity - Secure email communication".

Im Anschluss erfolgt die Vergabe eines neuen Passworts. Bitte bestätigen Sie das neue Passwort ein weiteres Mal und speichern dieses anschließend.



The screenshot shows the second step of the password reset process. The heading remains "Passwort zurücksetzen für [redacted]@t-online.de". The progress bar now shows "1 Ihre E-Mail-Adresse" and "2 Überprüfen" as completed, with "3 Zurücksetzen" as the current step. The text "Bitte geben Sie das neue Passwort ein.:" is followed by two input fields: "Passwort neu setzen" and "Passwort bestätigen". To the right of the "Passwort neu setzen" field is a "Passwortstärke" indicator. At the bottom, there are three buttons: "← Zurück", "Abbrechen", and "Speichern". The footer contains the text "TelekomSecurity - Secure email communication".

Wenn die Eingaben des neuen Passworts übereinstimmen, ist das Passwort erfolgreich gesetzt worden.

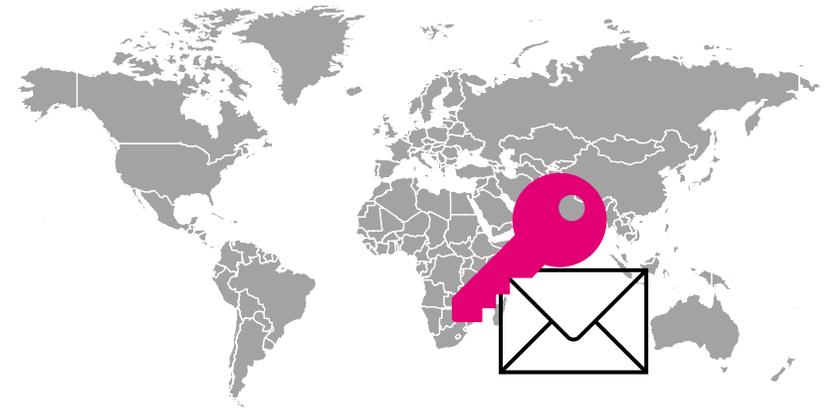


The screenshot shows the final step of the password reset process. The heading remains "Passwort zurücksetzen für [redacted]@t-online.de". The progress bar shows all three steps as completed. The text "Passwort erfolgreich zurückgesetzt" is displayed, followed by "Ihr Passwort wurde erfolgreich geändert. Sie können sich jetzt mit dem neuen Passwort anmelden." A button labeled "Anmelden" is positioned to the right. At the bottom, there are three buttons: "← Zurück", "Abbrechen", and "Speichern". The footer contains the text "TelekomSecurity - Secure email communication".

03

Nutzung von S/MIME Zertifikat oder PGP Keys

Im Folgenden wird die Nutzung von S/MIME Zertifikaten oder PGP Keys näher erläutert.



Nutzung von S/MIME oder PGP

Wenn ein externer Empfänger bisher noch keine verschlüsselte Nachricht von der Deutschen Telekom bekommen hat und somit nicht auf dem EEGW registriert ist, wird die originale Mail eines internen Absenders aus dem Telekom Konzern im EEGW zurückbehalten. Anstelle dessen erhält der externe Empfänger automatisiert die neben dargestellte Benachrichtigung über die Zustellung einer verschlüsselten E-Mail.

Ist ein S/MIME Zertifikat vorhanden, muss auf die nebenstehende Benachrichtigung nur mit einer elektronisch S/MIME signierten Mail geantwortet werden.

Ist ein PGP Schlüssel vorhanden, muss die Antwortmail den public PGP Schlüssel enthalten. Dieser kann als Anhang im ASC Format mitgesendet werden oder direkt in die Antwortmail hineinkopiert werden.

English

E-Mail Encryption Gateway

Sie haben eine vertrauliche E-Mail erhalten

[redacted]@telekom.de möchte Ihnen eine E-Mail zukommen lassen, deren Inhalt vertraulich ist. Zum Schutz des Inhalts der E-Mail erfolgt der Versand über das E-Mail Encryption Gateway (EEGW), ein Service der Deutschen Telekom, der eine sichere Kommunikation mit externen Partnern ermöglicht.

Zum Öffnen der vertraulichen E-Mail gibt es zwei alternative Verfahren:

1. Verfahren: Nutzung eines WebMail-Postfachs

- Registrieren Sie sich bitte unter dem folgenden Link am E-Mail Encryption Gateway:

Registration

- Benutzername: [redacted]@t-online.de
- Um das Passwort zu erhalten, nutzen Sie bitte den folgenden Link:

Einmalpasswort anfordern

- Das Einmalpasswort wird Ihnen anschließend per E-Mail zugesendet. Nach erfolgreicher Registrierung stehen Ihnen weitere Optionen zur Verfügung, die Ihnen den Zugang zu Ihrer gesicherten Nachricht ermöglichen.
- **HINWEIS:** Die Nachricht wird im E-Mail Encryption Gateway maximal 90 Tage aufgehoben.

2. Verfahren (für fortgeschrittene Benutzer): Nutzung eines S/MIME-Zertifikates oder PGP-Schlüssels

- Sollten Sie bereits in Besitz eines S/MIME-Zertifikats sein, nutzen Sie einfach die Antwortfunktion Ihres E-Mail-Clients und signieren Sie diese Nachricht.
- Wenn Sie bereits einen PGP-Schlüssel besitzen, legen Sie mit Hilfe der Antwortfunktion Ihres E-Mail-Clients den entsprechenden öffentlichen PGP-Schlüssel als Anhang bei.

Sie haben Fragen?

Bei technischen Fragen zum E-Mail Encryption Gateway wenden Sie sich bitte an die [FMB Mail Encryption Gateway](#).

Sollten Sie keine E-Mails über das E-Mail Encryption Gateway empfangen wollen, ignorieren Sie diese E-Mail und informieren Sie bitte den Absender [redacted]@telekom.de.

Diese E-Mail wurde automatisch durch das E-Mail Encryption Gateway der Deutschen Telekom AG generiert

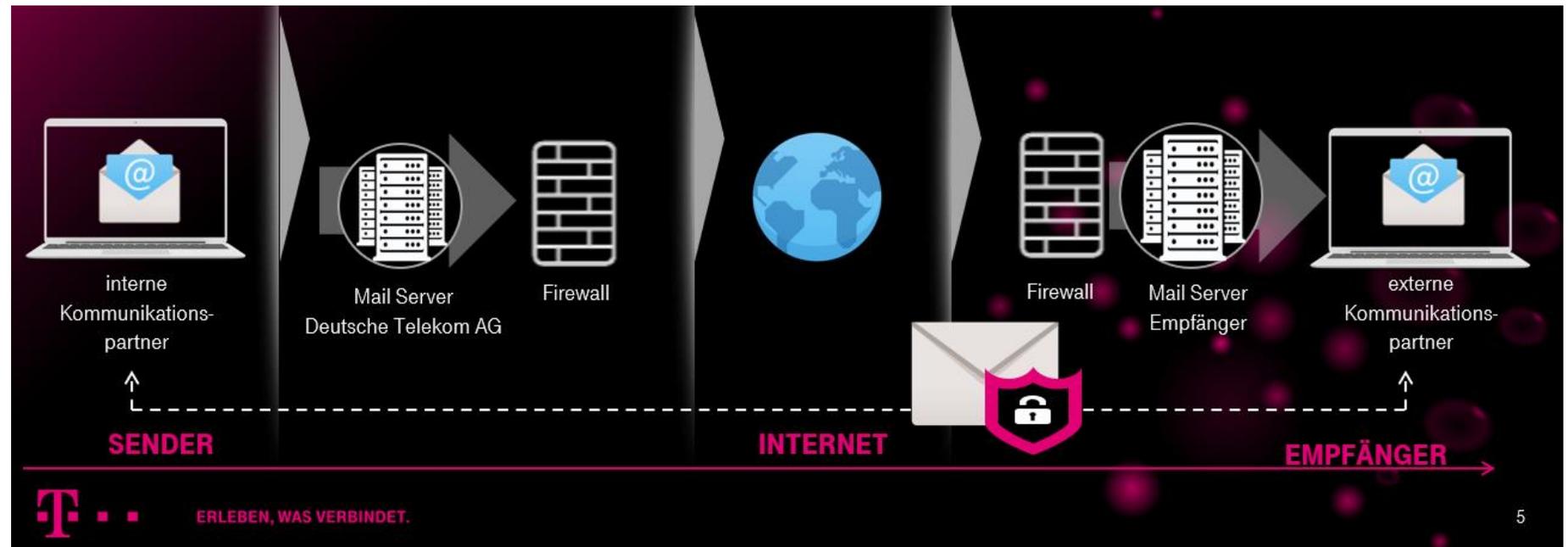
Deutsche Telekom IT GmbH

Nutzung von S/MIME oder PGP

Die Antwortmail wird im EEGW abgefangen und das enthaltene Schlüsselmaterial extrahiert und abgespeichert.

Zukünftige Verschlüsselte E-Mails aus dem Telekom Konzern werden basierend auf der entsprechenden Verschlüsselungstechnologie (S/MIME oder PGP) verschlüsselt und direkt zugestellt.

Eine gesonderte Benachrichtigung ist nicht mehr erforderlich.



04

Allgemeine Informationen

Allgemeine Information

Postfachgröße

Das Postfach auf dem WebMail-Portal hat eine Größe von 20 MB. Daraus folgt, dass es nicht zum Speichern oder Aufbewahren von vertraulichen/verschlüsselten E-Mails gedacht ist, sondern nur die Möglichkeit bietet, diese sicher zu übergeben. Die E-Mails sollten daher möglichst zeitnah wieder aus den Webmailordnern gelöscht werden.

Auch im Papierkorb befindliche E-Mails sind noch nicht gelöscht. Erst durch markieren der Objekte und ein Bestätigen durch den "Löschen" Button erfolgt die endgültige Löschung der Objekte und die damit einhergehende Freigabe von Speicherplatz.

Bei Erreichen der Postfachspeichergrenze erhält sowohl der Sender als auch der Empfänger eine Nachricht, dass die maximale Postfachgröße überschritten wurde und die E-Mail somit nicht zugestellt werden konnte. Das gilt auch für E-Mails, die einen Anhang haben, der größer als 20 MB ist.

Inaktivität

Nach 90 Tagen Inaktivität wird der externe Benutzer auf dem EEGW gelöscht. Sobald er dann wieder eine vertrauliche/verschlüsselte E-Mail von einem Kunden Mitarbeiter bekommt, wird er neu angelegt und bekommt damit auch eine neue Registrierungsmail.

Löschung von E-Mails

Nach 90 Tagen werden Mails automatisch aus dem WebMailpostfach entfernt.

Allgemeine Information

Benachrichtigungen bei Nichtregistrierung

Der Sender bekommt eine Nachricht, wenn der externe Kommunikationspartner sich nach 5 Tagen nicht registriert und die E-Mail somit noch nicht gelesen hat. Der externe Kommunikationspartner bekommt nach 3 Tagen eine Nachricht zur Erinnerung, wenn er sich bis dahin nicht registriert hat. Dazu bekommt er die Registrierungsmail erneut zugesendet.

Wechsel „Kanal für sichere Nachrichten“

Sowohl als WebMail registrierte externe Empfänger als auch „Registered Envelope“ registrierte externe Empfänger können den „Kanal für sichere Nachrichten“ jederzeit ändern. Im WebMail unter Kontoübersicht kann der „Kanal für sichere Nachrichten“ geändert werden. Bereits versendete E-Mails werden jedoch nicht automatisch rückwirkend nach HTML konvertiert, verschlüsselt und zugestellt.

Für S/MIME oder PGP registrierte externe Empfänger ist das nicht ohne Weiteres möglich. Diese Empfänger benötigen erst noch ein neues Einmalpasswort.

Hierfür wenden Sie sich bitte an den Helpdesk des E-Mail Encryption Gateways.

Mail_Encryption_Gateway@telekom.de

Wichtiges in Kürze

- URL WebMail-Portal : <https://www.mysafemail.telekom.de>
- oder über Link in Registrationsmail

Registration

- Initialpasswort anfordern über Link in der Registrationsmail

Einmalpasswort anfordern

- Kontakt zum E-Mailencryption Team: Mail_Encryption_Gateway@telekom.de